

(様式1: 監理委員会への報告)

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

独立行政法人国際交流基金日本語国際センター  
平成25年8月21日

1 対象公共サービスの事業名			
国際交流基金日本語国際センターの施設管理・運営業務			
2 対象公共サービスの内容			
統括業務、受付業務、設備管理業務、保安警備業務、車両運行業務、清掃業務、年間定期保守点検業務、植栽管理業務			
3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況			
		平成24年4月～平成25年3月	
		確保すべき対象公共サービスの質	実績
		実績の測定時期	
公共サービス実施民間事業者名 東京ビジネスサービス株式会社			
業務継続の確保	本業務の不備に起因する空調停止、停電、断水が発生しないこと(0回)	0回	
	本業務の不備に起因する当施設における事業及び執務の中断がないこと(0回)	0回	
	大地震・火災等の緊急事態が発生し、センターがその業務の一部又は全部を停止した場合において、センターが機能を復旧する過程で、本業務の不備に起因した復旧の遅れが無いこと。	発生していない	
安全の確保	本業務の不備に起因した人身事故又は物損事故の発生が無いこと(0回)	0回	
快適性の確保	センターで実施する日本語教師研修の各終了時に、各研修参加者に対して実施するアンケートの全ての質問について、80%以上の回答者から「満足」または「やや満足」の評価を得ること。	区分	満足・やや満足の割合
		受付業務	99.7%
		設備管理業務	98.4%
		保安警備業務	99.2%
		清掃業務(共用部分)	98.7%
		清掃業務(宿泊室)	98.5%
		植栽管理業務	99.5%
		車両運行業務	98.5%
平成24年4月1日 ～ 平成25年3月31日			
(注記事項) ・「快適性の確保」についてのアンケートの対象者数は389人、回答者数は389人(回収率100%)。			
4 対象公共サービスの実施に要した経費(税抜)			
		平成24年4月～平成25年3月	
公共サービス実施民間事業者名 東京ビジネスサービス株式会社			
支払額(定額分)		69,492,000円	
支払額(成果分)	増額	円	
	減額	円	
計		69,492,000円	
(参考)落札額		(3か年分)	208,476,000円
(注記事項)			