

事前審査書類提出要領

1 事前審査書類提出について

提出書類以下のア～エとします。

ア 会社概要：会社の名称及び所在地を明記してください。また、独立行政法人国際交流基金関西国際センター（以下「センター」という。）を所管することとなる支店または営業所等の名称及び所在地を併記してください。

イ 直近2年度分の決算報告書及び監査規程等内部統制に係る社内基準

ウ 事前審査提出書類：詳細は下記「2 事前審査提出書類記載内容」にしたがってください。

エ ワーク・ライフ・バランス等推進認定企業適合状況確認シート（所定様式／1部）：証明する書類の写しもあわせて提出してください。

※ 留意点：

・提出書類は、入札説明書記載の「8. 担当部署及び連絡先」に記載のEメールアドレス kc_bid@jpf.go.jp まで、すべてメール添付にて提出すること。

・提出期限以降における書類の差し替えおよび再提出は認めません。

2 事前審査提出書類記載内容

（1）基本姿勢、業務実施体制、支援体制

ア 本資料末尾に【参考資料】として付した「関西国際センター研修事業概要」を参考に、本件業務を実施するために、どのような点に留意し、どのような方針のもとに、どのような人員を配置し、どのような方法で管理運営されるのかを明確に記載してください。特に、研修準備時と研修実施期間中は、接遇業務に関する相談、日程変更等調整を要する問題などが生じることがあり、また複数の研修の手配を同時に依頼することがありますので、センターの研修担当者及び研修参加者との連絡体制を密にして、迅速に手続きいただく必要があります。いかなる体制および方法により、センターとの連絡体制を確保される方針かを明確に説明してください。

イ また、緊急時の連絡体制、主に研修旅行中等の夜間・土日祝祭日における、事件・事故発生の場合の対処について記載してください。可能な緊急連絡、臨機応変な対応措置等々について記載してください。

ウ 別途提出いただく決算報告書及び監査規程等内部統制に係る社内基準以外に、財務内容及び内部統制の仕組等について特筆すべきことがあれば記載してください。（個人情報保護、情報公開、コンプライアンスなどの方針についてはいずれかの資料で必ず記載をしてください）

（2）実績

ア 類似業務の受託実績：令和4～6年度までの類似業務の受託実績につき、以下の項目を具体的に記載してください。

・契約先

・案件名・概要・契約金額・招へい人数・国名

イ 接遇業務（特に日本語運用能力・文化的背景が多様なグループ）についての業務実施方針及びノウハウ等の他、エスコートガイドの実績や選定手順・方針について記載ください。

【参考資料】

関西国際センター研修事業概要

*研修期間および滞在中の研修旅行の日程、訪問先、受入れ人数は、毎年のスケジュールにより変わる可能性がありますので、あくまでも基本的な参考資料としてご理解ください。

1. 専門日本語研修

職務上、日本語能力を必要とする海外の専門家を対象とした日本語研修です。

(1) 外交官・公務員日本語研修

諸外国の外務省および政府・公的機関の若手職員で、業務上日本語の習得を必要とする者(但し、日本語を全く学習したことがない者)を対象とした8か月間の日本語および日本事情の集中研修です。日本語研修とあわせて、日本の社会や文化の様々な側面を理解することを目的に、講義や各種機関訪問、研修旅行、文化体験などのプログラムを組んでいます。

ア. 研修期間：毎年9月後半～5月下旬の間、関西国際センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

イ. 研修参加人数：約37名程度

ウ. 上記ア. の研修期間中、以下の日程にて、研修旅行を実施。

(ア) 東京研修旅行①(2泊3日)

●旅行代理店は、下記スケジュールでの大型バス(関西国際センター⇒関西国際空港、東京都内)、国内航空券(関西国際空港⇒羽田空港)、宿泊先を手配。

*復路の交通手段(東京⇒新大阪間および新大阪⇒関西国際センター間)は関西国際センター側で予約するため手配不要

【スケジュール例】

10月16日：関西国際センター⇒関西国際空港⇒羽田空港⇒施設訪問(市ヶ谷)⇒ホテル(池袋)

10月17日：ホテル(池袋)⇒イベント会場(半蔵門)⇒施設訪問(霞が関)⇒ホテル(池袋)

10月18日：ホテル(池袋)⇒施設訪問(赤坂)⇒観光地見学(浅草)⇒東京駅

(イ) 東京研修旅行②(2泊3日)

●旅行代理店は、下記スケジュールでの大型バス(東京都内、関西国際空港⇒関西国際センター)、国内航空券(羽田空港⇒関西国際空港)、宿泊先(千代田区)手配。

【スケジュール例】

4月21日：ホテル(千代田区)現地集合

4月22日：ホテル(千代田区)⇒施設訪問(千代田区)⇒ホテル(千代田区)

4月23日：ホテル(千代田区)⇒施設訪問(港区)⇒施設訪問(千代田区)⇒羽田空港⇒関西国際空港⇒関西国際センター

*往路の交通手段(新大阪⇒東京間および関西国際センター⇒新大阪間)は関西国際センター側で予約するため手配不要

(ウ) 京都研修旅行(日帰り)

●旅行代理店は、下記日程での大型バス(関西国際センター⇄京都、京都市内)、京都でのエス

コートガイドを手配。

【スケジュール例】

11月14日：関西国際センター⇒金閣寺⇒京都市役所前⇒京都御所⇒京都市役所前⇒京都観世会館⇒関西国際センター

(エ) 広島・姫路・三宮（神戸）研修旅行（2泊3日）

●旅行代理店は、下記日程での大型バス（関西国際センター⇒新大阪、広島、姫路⇒関西国際センター）、新幹線（新大阪⇒広島、広島駅⇒姫路駅）、宮島・姫路での旅館・ホテル手配、宮島および広島市内で1名、姫路で1名のエスコートガイドを手配。

【スケジュール例】

12月9日：関西国際センター⇒新大阪駅⇒広島駅⇒観光地見学（宮島）⇒旅館（宮島）

12月10日：旅館（宮島）⇒平和記念資料館、平和公園、原爆ドーム⇒企業訪問（東広島市）⇒広島駅⇒姫路駅⇒ホテル（姫路）

12月11日：ホテル（姫路）⇒施設訪問（神戸市・三宮駅周辺）⇒関西国際センター

(オ) 奈良研修旅行（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での大型バス（関西国際センター⇄奈良、奈良市内）、奈良でのエスコートガイド1名を手配。

【スケジュール例】

3月28日：関西国際センター⇒平城宮跡歴史公園⇒東向商店街⇒奈良公園バスターミナル⇒奈良公園・東大寺⇒奈良公園バスターミナル⇒関西国際センター

(2) 文化・学術専門家日本語研修

日本語能力を必要としている研究者、図書館司書、博物館・美術館学芸員等の専門家（概ね日本語能力試験N4レベル（旧3級）以上の日本語運用能力をもつ者）を対象とする6か月間の日本語研修です。

ア. 研修期間：毎年10月初旬～3月末の間、関西国際センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

イ. 研修参加人数：約10名程度

ウ. 上記ア. の研修期間中、以下の日程にて、研修旅行を実施。

(ア) 国会図書館 関西館（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での小型バス（関西国際センター⇄京都）を手配。

【スケジュール例】

11月1日：関西国際センター⇒国会図書館 関西館⇒関西国際センター

(イ) 堺市訪問（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での小型バス（関西国際センター⇄堺市、堺市内）を手配。

【スケジュール例】

11月22日：センター⇒堺市役所⇒施設訪問①（堺市内）⇒施設訪問②（堺市内）⇒仁徳天皇陵古墳⇒堺市博物館⇒施設訪問③（堺市内）⇒関西国際センター

(ウ) 国際日本文化研究センター（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での小型バス（関西国際センター⇄京都）を手配。

【スケジュール例】

1月17日：関西国際センター⇒国際日本文化研究センター（京都）⇒関西国際センター
（エ）小学校訪問（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での小型バス（関西国際センター⇔熊取町）を手配。

【スケジュール例】

1月30日：関西国際センター⇒小学校訪問（熊取町）⇒関西国際センター

2. 日本語学習者訪日研修

（1）各国成績優秀者研修

各国で実施されるスピーチ・コンテストの優勝者や日本語能力試験など各種試験で優秀な成績を修めている学習者（1か国あたり1名）を2週間招へいし、研修旅行や文化体験を中心とした研修を行います。各国の日本語教育事情が異なるため、日本語能力試験4級に満たない者から1級以上まで、参加者の日本語運用能力にはばらつきがあります。

ア. 研修期間：毎年9月初旬～9月後半、センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

イ. 研修参加人数：約42名程度

ウ. 上記ア. の研修期間中、以下の日程にて、研修旅行を実施。

（ア）大阪城訪問（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での中型バス2台（センター⇔大阪市内）を手配。

【スケジュール例】

9月6日：関西国際センター⇒大阪城⇒難波⇒センター

（イ）東京研修旅行（1泊2日）

●旅行代理店は、下記日程での中型バス2台〔センター⇔関西国際空港、羽田空港⇒ホテル（千代田区）、ホテル（千代田区）⇒施設（台東区）⇒施設（江東区）⇒東京スカイツリー⇒浅草⇒羽田空港〕、航空券（関西国際空港⇔羽田空港）、エスコートガイド2名を手配。

【スケジュール例】

9月10日：関西国際センター⇒関西国際空港⇒羽田空港⇒ホテル（千代田区）

9月11日：ホテル（千代田区）⇒施設訪問（江東区）⇒東京スカイツリー⇒浅草⇒羽田空港⇒
関西国際空港⇒センター

（ウ）広島・京都研修旅行（2泊3日）

●旅行代理店は、下記日程での中型バス2台（関西国際センター⇒新大阪駅、広島駅⇔広島市内、広島市内⇔宮島、京都市内、京都市内⇒関西国際センター）、新幹線（新大阪⇒広島、広島⇒京都）、旅館（宮島）、ホテル（京都）、エスコートガイド（全日程1名、宮島および広島で追加1名、京都で追加1名）を手配。

【スケジュール例】

9月13日：関西国際センター⇒新大阪⇒広島⇒施設訪問（広島市内）⇒平和記念資料館&公園（広島市内）⇒旅館（宮島）

9月14日：旅館（宮島）⇒厳島神社⇒宮島口⇒広島駅⇒広島駅⇒京都駅⇒ホテル（京都）

9月15日：ホテル（京都）⇒金閣寺⇒京都市役所前⇒錦市場、寺町通り商店街⇒京都市役所前
⇒下鴨神社⇒関西国際センター

（２）李秀賢氏記念韓国青少年訪日研修

東京・JR新大久保駅で線路に落ちた乗客を助ける為事故死した韓国人留学生李秀賢氏の勇気ある行動を顕彰する為の記念として、韓国で日本語を学習し、日本及び日本文化に関心を有する青少年を招へいし、日本の文化、社会及び日本語への理解を深めると共に、日本の同世代の青少年と交流する機会を提供します。参加高校生は日本語能力試験 N2 レベル（旧 2 級）以上 N1 レベル（旧 1 級）相当を有します。

※高校生を対象としているため、再集合させやすい一部の場所（例、京都の新京極など）を除き、全て団体行動とし（食事も全てアレンジ）、夜間も 10 時以降の外出を禁じるなどの配慮が必要。

ア. 研修期間：毎年 1 月後半～2 月初旬、関西国際センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

イ. 研修参加人数：約 20 名程度

ウ. 上記ア. の研修期間中、以下の日程にて、研修旅行を実施。

（ア）関西国際空港⇄関西国際センター

●旅行代理店は、来日・帰国時の中型バス 1 台（関西国際センター⇒関西国際空港）および来日時の関西国際空港内出迎えスタッフ（7 便）を手配。

（イ）東京研修旅行

●旅行代理店は、下記日程での中型バス 1 台（関西国際センター⇄関西国際空港、羽田空港⇒施設 [江東区] ⇒ホテル（江東区）、ホテル（江東区）⇒施設（荒川区）⇒新大久保⇒渋谷、渋谷⇒東京駅]、国内航空券（関西国際空港⇒羽田空港）、新幹線（東京駅⇒新大阪）、ホテル（江東区・東京、新大阪）、エスコートガイド 1 名（東京）を手配。

【スケジュール例】

1 月 23 日：関西国際センター⇒関西国際空港、関西国際空港⇒羽田空港⇒東京タワー⇒浅草観光⇒施設訪問（江東区）⇒ホテル（江東区）

1 月 24 日：ホテル（江東区）⇒日本語学校（荒川区）⇒新大久保⇒渋谷⇒東京駅⇒東京駅⇒新大阪⇒新大阪⇒ホテル（大阪市内）

1 月 25 日：ホテル（大阪市内）⇒大阪韓国文化院⇒関西国際センター

（ウ）学校訪問（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での中型バス 1 台（関西国際センター⇄高校訪問（泉佐野市））を手配。

【スケジュール例】

1 月 29 日：関西国際センター⇒高校訪問（泉佐野市）

（エ）京都研修旅行（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での中型バス 1 台（関西国際センター⇄京都市内）を手配。

【スケジュール例】

1 月 30 日：関西国際センター⇒金閣寺⇒北野天満宮⇒寺町京極商店街および錦市場⇒寺町京極商店街⇒施設訪問（友禅体験、京都市内）⇒施設訪問（京都市内）⇒関西国際センター

(3) 日本語パートナーズ派遣事業 カウンターパート学習者訪日研修

主に日本語パートナーズの派遣対象国・地域（主に東アジア、東南アジア、南アジア諸国。例：台湾、インドネシア、シンガポール、タイ、フィリピン、マレーシア、ラオス、インド等）において日本語を履修する大学生および高校生を招いて、日本語による課題遂行能力とコミュニケーション能力を高めるとともに、様々な活動をとおり日本の社会と文化、自らの社会と文化の双方に対する気づきと理解を深め、グローバル社会を生き抜くための資質を身につけるきっかけとなる場を提供します。また、将来、日本国内外において日本社会および国際社会に寄与する人材の育成につなげることを目的とします。

ア. カウンターパート大学生研修；年間4回（春夏秋冬）、おおよそのスケジュールは以下のとおり。

(ア) 研修期間；

春研修：毎年5月中旬～6月下旬、関西国際センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

夏研修：毎年7月初旬～8月中旬、関西国際センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

秋研修：毎年10月初旬～11月中旬、関西国際センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

冬研修：毎年2月中旬～3月下旬、関西国際センターに滞在しながら、日本語研修を受講。

(イ) 研修参加人数：27名程度

(ウ) 上記（ア）の研修期間中、以下a.からd.のスケジュールにて、研修旅行を実施。

※以下、春研修の例。夏秋冬については、下記a.からd.と同様の研修を各研修期間中に実施予定。

a. 学校訪問（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での大型バス1台〔関西国際センター⇄小学校訪問（泉南市）〕を手配。

【スケジュール例】

5月23日：関西国際センター⇒小学校（泉南市）⇒関西国際センター

b. 広島、宮島、尾道研修旅行（2泊3日）

●旅行代理店は、下記日程での大型バス1台（関西国際センター⇒新大阪、広島市内⇄宮島口、広島市内⇒尾道、尾道⇒広島駅、新大阪⇒関西国際センター）、新幹線（新大阪⇒広島、広島⇒新大阪）、エスコートガイド（宮島～広島1名、尾道1名）を手配。

【スケジュール例】

5月29日：関西国際センター⇒新大阪駅⇒広島駅⇒宮島口⇒旅館（宮島）

5月30日：旅館（宮島）⇒平和記念資料館⇒原爆ドーム⇒平和記念資料館⇒ホテル（尾道あるいは三原駅周辺）

5月31日：ホテル（尾道あるいは三原駅周辺）⇒しまなみ海道⇒（徒歩）因島・大浜PA（下りおよび上り）⇒ローソン尾道十四日町店前の観光バス駐車場⇒自由行動⇒広島駅⇒新大阪駅⇒新大阪⇒関西国際センター

c. 企業訪問（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での大型バス1台〔関西国際センター⇄企業（大阪市内）〕を手配。

【スケジュール例】

6月6日：関西国際センター⇒企業（大阪市内）⇒関西国際センター

d. 奈良研修旅行（日帰り）

●旅行代理店は、下記日程での大型バス 1 台 [関西国際センター⇄観光地 (奈良)]、奈良市内でのエスコートガイド 1 名を手配。

【スケジュール例】

6 月 11 日：関西国際センター⇒奈良公園バスターミナル⇒東大寺見学⇒関西国際センター

イ. カウンターパート高校生研修；年 1 回程度を実施。

(ア) スケジュール；例年 7 月上旬～7 月中旬を予定（令和 6 年度のみ 10 月中旬～10 月下旬に実施）

(イ) 研修参加人数：30 名程度

(ウ) 上記（ア）の研修期間中、以下の日程にて、研修旅行を実施。

a. 広島・京都研修旅行（2 泊 3 日）

●旅行代理店は、上記日程での大型バス 1 台（関西国際センター⇒新大阪、広島市内⇄宮島口、京都市内、京都市内⇒関西国際センター）、新幹線（新大阪⇒広島、広島⇒京都）、旅館・ホテル（宮島、京都）、エスコートガイド（京都 1 名、宮島～広島 2 名）を手配。

【スケジュール】

10 月 19 日：関西国際センター⇒広島駅⇒平和記念資料館⇒原爆ドーム⇒平和記念資料館⇒旅館（宮島）

10 月 20 日：旅館（宮島）⇒宮島口⇒広島駅、広島駅⇒京都、文化体験（友禅染、京都市内）⇒ホテル（京都市内）

10 月 21 日：ホテル（京都市内）⇒金閣寺⇒寺町・錦市場⇒太秦映画村⇒関西国際センター

3. 受託研修

国内外の非営利日本語教育機関等からの委託を受け、委託者の要望に合った日本語研修を実施します。人数、期間、研修旅行実施有無は研修によって大幅に異なります。

以上