

(様式1: 監理委員会への報告)

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

(独)国際交流基金・関西国際センター
平成25年8月20日

1 対象公共サービスの事業名

独立行政法人国際交流基金関西国際センター施設管理・運営業務

2 対象公共サービスの内容

関西国際センターの(1)統括業務(2)宿泊サービス及び受付業務(3)設備管理業務(4)保安警備業務(5)清掃業務(6)年間定期保守点検業務(7)外構・植栽管理業務等、施設管理・運営業務の実施。

3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

| | 平成24年4月～平成25年3月 | | | |
|----------------|---|--------------|----------------------|---------------|
| | 確保すべき対象公共サービスの質 | 実績 | 実績の測定時期 | |
| 公共サービス実施民間事業者名 | 三井物産ファシリティーズ株式会社 | | | |
| 業務継続の確保 | 本業務の不備に起因する空調停止、停電、断水が発生しないこと。 | 0回 | 平成24年4月1日～平成25年3月31日 | |
| | 本業務の不備に起因する当施設における事業及び執務の中断がないこと。 | 0回 | | |
| | 大地震・火災等の緊急事態が発生し、センターがその業務の一部または全部を停止した場合において、センターが機能を復旧する過程で、本業務の不備に起因した復旧の遅れがないこと。 | 0回 | | |
| 安全の確保 | 本業務の不備に起因したセンター施設内での人身事故または物損事故の発生がないこと。 | 0回 | | |
| 快適性の確保 | センターで実施する日本語学習者研修の各終了時に、センターが参加者に対して実施するアンケートのうち本業務に関する部分の全ての質問について、70%以上の回答者から「満足」または「やや満足」の評価を得ること。 | 区分 | | 「満足」「やや満足」の割合 |
| | | 宿泊サービス及び受付業務 | | 98.95% |
| | | 設備管理業務 | 92.88% | |
| | | 保安警備業務 | 93.40% | |
| | | 清掃業務(公共部分) | 95.83% | |
| | | 清掃業務(宿泊室) | 94.09% | |
| 外構・植栽管理業務 | 89.23% | | | |

(注記事項)

1. アンケート対象者576名。回答者は510名(回収率88%)。

4 対象公共サービスの実施に要した経費(税抜)

| | | 平成24年4月～平成25年3月 | |
|------------------|----|-----------------|--------------|
| 三井物産ファシリティーズ株式会社 | | | |
| 支払額(定額分) | | | 75,707,000円 |
| 支払額(成果分) | 増額 | | 0円 |
| | 減額 | | 0円 |
| 計 | | | 75,707,000円 |
| (参考)落札額 | | (3か年分) | 227,121,000円 |

(注記事項)

1.