

(様式1: 監理委員会への報告)

民間事業者による対象公共サービスの実施状況

独立行政法人国際交流基金日本語国際センター
平成24年8月29日

1 対象公共サービスの事業名

国際交流基金日本語国際センターの施設管理・運営業務

2 対象公共サービスの内容

統括業務、受付業務、設備管理業務、保安警備業務、車両運行業務、清掃業務、年間定期保守点検業務、植栽管理業務

3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況

		平成23年4月1日～平成24年3月31日			
		確保すべき対象公共サービスの質	実績	実績の測定時期	
公共サービス実施民間事業者名	物産ファシリティサービス株式会社				
業務継続の確保	管理・運営業務の不備による事故(空調停止、停電、断水)、施設における事業及び執務の中断が発生しないこと。	発生していない。		平成23年4月1日 ～ 平成24年3月31日	
安全の確保	管理・運営業務の不備に起因する施設内での人身事故又は物損事故が発生しないこと。	発生していない。			
快適性の確保	センターで実施する日本語教師研修の各終了時に、各研修参加者に対して実施するアンケートの全ての質問について、70%以上の回答者から「満足」または「やや満足」の評価を得ること。	区分	満足・やや満足の割合		
		受付	100.0%		
		建物や施設	97.3%		
		警備	99.5%		
		全体の掃除	100.0%		
		宿泊室の掃除	98.6%		
		木や植物の手入れ	99.2%		
		センターのバス	99.5%		

(注記事項)

・「快適性の確保」についてのアンケートの対象者数は374人、回答者数は374人(回収率100%)。ただし、「センターのバス」の区分は利用者のみが回答。

4 対象公共サービスの実施に要した経費(税抜)

		平成23年4月1日～平成24年3月31日	
		公共サービス実施民間事業者名 物産ファシリティサービス株式会社	
支払額(定額分)		64,802,400円	
支払額(成果分)	増額	0円	
	減額	0円	
計		64,802,400円	
(参考)落札額		(1か年分) 64,802,400円	

(注記事項)

(様式2: 監理委員会への報告)
会計法令に基づく監督・検査の状況

独立行政法人国際交流基金日本語国際センター
平成24年8月29日

1 対象公共サービスの事業名 国際交流基金日本語国際センターの施設管理・運営業務	
2 対象公共サービスの内容 統括業務、受付業務、設備管理業務、保安警備業務、車両運行業務、清掃業務、年間定期保守点検業務、植栽管理業務	
3 監督・検査の状況	
	平成23年4月1日～平成24年3月31日
公共サービス実施民間事業者名	物産ファシリティサービス株式会社
監督・検査の状況	契約書及び実施要項に規定した事項について、適切に実施されているか監督・検査を行ったが、契約解除や公共サービス改革法に基づく罰則に該当の適用となるような事項はなかった。
(注記事項)	