会話の教え方

Unit I 準備 Part I 生活の中の「会話」



1. はじめに

あなたは、毎日の生活の中でどんな場面で、どんな人を相手に、どんな目的で、会話をしているでしょうか。会話活動の種類や会話力をどのように考えていますか。

今回の目標:会話や会話力について知ることです。

このパートのキーワード

会話の目的、カテゴリー、Can-do、課題遂行、会話力、レベル

2. 生活の中の会話例

私たちは、毎日、たくさんの会話をしています。どんな目的で会話しているでしょうか。 生活の中の会話例を見てみましょう。

- ・ 飲食店で料理や飲み物を注文します。
- 友だちと旅行をするために、行き先や日程などについて話し合います。
- ・歯が痛くなったので、近所の歯医者はどこがいいか、友だちに聞きます。

- · 友だちと一緒に料理を作るとき、細かい手順について友だちに指示をします。
- ・ 職場の会議で新商品について事実確認をしたり、自分の意見を述べたりします。
- ・ インタビューで、新商品開発のきっかけや苦労話をします。

この 6 つの会話例から分かるように、「会話」とは話し手と聞き手の間の口頭でのやりとり を指します。

あなたの生活の中の会話と同じものがありましたか。

【タスク1】上の例を表に整理してみましょう。

場所		相手		目的	
飲食店		店員さん		料理や飲み物を注文すること	
どこでも		友だち		旅行の行き先や日程などの話し合い	
家の近く		()	()
家		友だち		()
()	()	()
職場		()	()

3. 「会話力」とは

会話力について、JF 日本語教育スタンダード(JF スタンダード)を使って見てみましょう。

JF スタンダードは、日本語教育の 首標 設定 や 能力 評価 を考えるために作られたツールです。日本語を使って、何がどのようにできるかという「課題 遂行 能力」を目標の一つにしています。「課題」というのは、会話について言うと、会話をする目的のことです。そこで、「会話力」とは、会話の目的を達成する力だと言えます。

JF 日本語教育スタンダード: https://www.jfstandard.jpf.go.jp

【タスク2】 A さんの気持ちを考えながら、次の会話例を読んでください。A さんが話を始めた目的はなんでしょうか。

会話例:

A: B さん、お休みの日は、どう過ごしていますか。

B: まず、そうじや洗濯をして、それから散歩に出かけることが多いです。

A: そうですか。ところで、日本料理は好きですか。

B: ええ、好きです。てんぷらなどおいしいと思います。

A: カラオケをやったことがありますか。

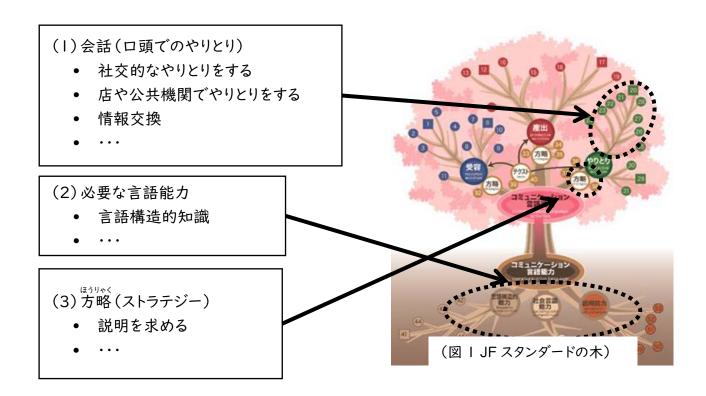
B: ええ、歌うことが好きなので、カラオケも大好きです。

A: じゃ、日曜日に日本人の友人のうちでパーティーがあるんですが、いっしょに行きませんか。カラオケもあるそうですよ。

B: ああ、いいですね。ぜひ。

4. 「JF スタンダードの木」と会話(ロ頭でのやりとり)

では、会話は、JF スタンダードではどのように取り扱われているかを見てみましょう。 「JF スタンダードの木」で見てください(図1)。



まず、木の枝の部分を見てください。緑色の「やりとり」と書いてあるところがあります。JFスタンダードでは、会話のことを「口頭でのやりとり」と呼んでいます。

緑の「やりとり」の上に緑の番号があります。会話活動のカテゴリー、つまり、会話活動の 種類になります。

(表 | 会話のカテゴリー)

	20	口頭でのやりとり全般
ゃ	21	母語話者とやりとりをする
	22	社交的なやりとりをする
4)	23	インフォーマルな場面でやりとりをする
۲	24	フォーマルな場面で議論をする
ij	25	共同作業中にやりとりをする
	26	店や公共機関でやりとりをする
	27	情報交換する
	28	インタビューする/受ける

(表2 方略のカテゴリー)

方	36	発言権を取る(ターン・テイキング)
	37	議論の展開に協力する
略	38	説明を求める

20 番の「口頭でのやりとり

全般」から、28 番の「インタ

ビューする/受ける」までです。

ほかに、「方略」と書いてあ

る白い○があります。「方略」

とは、会話をスムーズに行うの

に必要なストラテジーです。36

番から38番までです。

会話活動をカテゴリーに分ければ、会話の目的を見るとき、便利になります。

ここで、さきほど挙げた6つの会話例をJFスタンダードのカテゴリー別に分けてみましょう。 それぞれどれに当たるでしょうか。

- ① 飲食店での注文は、26 の「店や公共機関でやりとりをする」というカテゴリーになります。
- ② 旅行の行き先や日程などについての友だちとの話し合いは、23 の「インフォーマルな場面で議論する」というカテゴリーになります。
- ③ 近所の歯医者の場所や様子について友だちに聞くのは、27 の「情報交換する」というカテゴリーになります。

- ④ 友だちと一緒に料理を作るときの指示は、25 の「共同作業中にやりとりをする」というカ テゴリーになります。
- ⑤ 職場の会議でのディスカッションは、24の「フォーマルな場面で議論する」というカテゴリ ーになります。
- ⑥ インタビューは 28 の「インタビューする/受ける」というカテゴリーになります。 答えは下の表の右の数字を見てください。

	20	口頭でのやりとり全般	
+>	21	母語話者とやりとりをする	
	22	社交的なやりとりをする	
9	23	インフォーマルな場面でやりとりをする	2
۲	24	フォーマルな場面で議論をする	•
ij	25	共同作業中にやりとりをする	(
	26	店や公共機関でやりとりをする	
	27	情報交換する	
	28	インタビューする/受ける	

2)

5

4

 \mathbb{D}

3

6

『JF 日本語教育スタンダード【新版】利用者のためのガイドブック』

https://www.jfstandard.jpf.go.jp/publicdata/ja/render.do

【タスク3】あなたの日常生活の中での会話はどのカテゴリーに分けることができますか。 上の表に当てはまるものがあれば、○を付けてください。

5. 会話の目的と「Can-do」

JF スタンダードでは、さきほど取り上げたカテゴリーの中に、それぞれ日本語の 熟練度 を示す「~できる」という形の文、Can-do があります。

JF スタンダードにもとづいて作られた「みんなの Can-do サイト」というサイトは、いろいろなカテゴリーの Can-do が入っています。

みんなの Can-do サイト: https://www.jfstandard.jpf.go.jp/cando/top/ja/render.do
(*登録していない場合は、登録する必要があります。)

さきほど生活の中の会話例の一つで、飲食店での注文を「みんなの Can-do サイト」で探しました。

キーワードは「注文」、カテゴリーは「店や公共機関でやりとりをする」です。

出てきたのは7件ありますが、その中の2件を例として出して、比べてみましょう。

一つは「飲食店などで店員に、料理や飲み物などを短い簡単な言葉で注文することがで きる」と書いてあります。

もう一つは「飲食店で、サンプルやメニューの写真を指差しながら、料理や飲み物を、「これをください」などと簡単な言葉で注文することができる」と書いてあります。

どちらも飲食店での料理や飲み物の注文ですが、どう違いますか(表4)。

(表4 飲食店での注文の Can-do)

キーワード:「注文」

カテゴリー:「店や公共機関でやりとりをする」



Can-do 「みんなのCan-doサイト」より

- ◆飲食店などで店員に、料理や飲み物などを短い簡単 な言葉で注文することができる。
- ◆飲食店で、サンプルやメニューの写真を指差しながら、 料理や飲み物を、「これをください」などと簡単な言葉で 注文することができる。

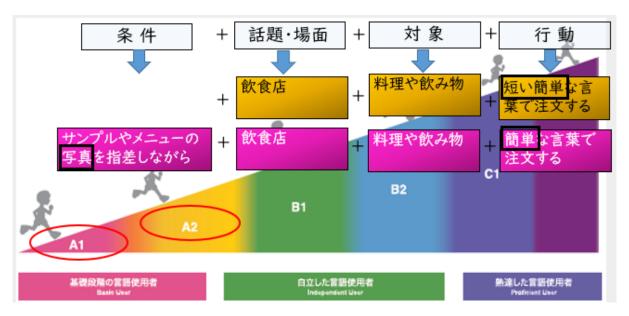
6. Can-do の構成とレベル

さきほどの質問に答えるには、Can-do の構成を見る必要があります。

Can-do は、多くの場合、条件、話題・場面、対象、行動という要素が入っています。これに もとづいて、Can-do をよく読めば、各カテゴリーとレベルの記述の特徴が把握しやすくなり ます。

さきほどの二つの飲食店での注文の Can-do を比べてみましょう(次のページの図2)。 まず、一つ目の Can-do ですが、条件は特にありません。場面は「飲食店」です。対象は 「料理や飲み物」です。行動は「短い簡単な言葉で注文する」ことです。

それから、二つ目の Can-do ですが、条件は「サンプルやメニューの写真を指差しながら」 です。つまり、言葉だけではまだうまく伝えられないから、写真という補助的な手段が必要だと いうことです。



(図2 Can-do の構成とレベル)

場面は「飲食店」です。対象は「料理や飲み物」です。行動は「簡単な言葉で注文する」ことです。

このように、4 つの要素の特徴的な表現、たとえば、ここでは、「写真」、「簡単」、「短い簡単」という表現を見ることで、Can-do のレベルを理解することができるのです。

JF スタンダードでは、日本語のレベルを 6 つに分けています。AI から C2までです。

この二つの Can-do のレベルですが、どちらが高いでしょうか。

答えは黄色いほうはA2レベルで、ピンクのほうはAIレベルです。黄色いほうが高いです。

つぎに、もう少し詳しく比べるために、「みんなの Can-do サイト」を使って、「パーティー」というキーワードと「社交的なやりとりをする」というカテゴリーで検索しました。

AI から B2 まで 9 件ありました。その中からレベルごとに I 件ずつ取り出しました。同じ

パーティーという場面で、レベルによって、構成要素がどう変わるか見てみましょう(表5)。

(表5 パーティーという場面での Can-do)

- B2 同窓会のにぎやかな立食パーティーなどで、学生時代のことや お互いの近況、共通の友人の噂話など、さまざまな話題について長い会話に参加することができる。
- BI パーティーや新しいサークルなどで初めて会った人に話しかけ、 趣味や仕事など身近な話題について質問したり、質問にある程 度詳しく答えたりして、会話を続けることができる。
- A2 パーティーや新しいサークルなどで初めて会った人と、趣味や暇なときにすることについて、短い簡単な言葉で話すことができる。
- A」パーティーやイベントで初めて会った人に、名前、出身、仕事などをたずねたり、答えたりすることができる。
- 一番下の AI は、「名前、出身、仕事などをたずねたり、答えたりすることができ」ます。つまり、単語だけで聞いたり、答えたりするようなイメージです。会話も一問一答式です。
- 一つ上の A2 は、一問一答式ではなく、自分から「短い簡単な言葉で話す」ことができます。そして、話題も「趣味や暇なときにすること」というように、A1 より増えています。

さらに一つ上のBIレベルは、進んで「話しかけ」たり、「会話を続け」たりすることができます。しかも質問には「ある程度詳しく」答えることができます。話題も「身近な話題」なら何でも OK になります。

それからB2は、今度は「学生時代のこと」、「お互いの近況」、「共通の友人の噂話」など、 「さまざまな話題」について、しかも「長い会話に参加する」ことができます。

このように、レベルが上になればなるほど、会話の中でできることが多くなることが分かります。

7. まとめ

最後に、まとめてみましょう。

今回の授業では、生活の中の会話例を通して、会話のカテゴリーや目的、会話力とそのレベルについて考えました。

具体的には次のようなことをいっしょに見てきました。

- ◆ 私たちは、生活の中でいろいろな場面で、いろいろな人を相手に、いろいろな目的を 持って会話をしています。
- ◆ JF スタンダードでは、会話のレベルを6つに分けています。
- ◆「会話力」とは、会話の目的を達成できる能力、つまり課題遂行能力のことです。
- ◆ 個々の会話の目的は「Can-do」で示すことができます。

以上で今回の勉強を終わりにします。

- このパートの参考文献と参考サイト
- 国際交流基金(2007)『話すことを教える』(国際交流基金 日本語教授法シリーズ6)ひつじ書房
- 「JF 日本語教育スタンダード」 https://www.jfstandard.jpf.go.jp
- 「みんなの Can-do サイト」https://www.jfstandard.jpf.go.jp/cando/top/ja/render.do (要ログイン)

■ タスクの答え

【タスクⅠ】

場面	相手	目的
飲食店	店員さん	料理や飲み物を注文すること
どこでも	友だち	旅行の行き先や日程などの話し合い
家の近く	(友だち)	(近所の歯医者の情報を知ること)
家	友だち	(料理の手順を指示すること)
(職場の会議)	(同僚たち)	(新商品について事実確認したり、自分の意見
		を述べたりすること)
職場	(記者)	(新商品開発のきっかけや苦労を話すこと)

【タスク2】

目的は、日本人のうちで行われるパーティーにBさんを誘うことです。ほかに、Bさんについて知りたいという目的もあります。

【タスク3】(答えは自由)